

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Общественного совета

от 13.04.2016 протокол № 1

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населения Кытмановского района

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Кытмановского района (далее – «Порядок»), разработан во исполнение распоряжения Администрации Алтайского края от 09.01.2014 г. № 1-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающие социальные услуги в Алтайском крае, на 2014-2015 годы».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Кытмановского района (далее – «независимая оценка качества»).

1.3. Перечень учреждений, оказывающие социальные услуги в сфере культуры Кытмановского района (далее – «учреждения»), подлежащих независимой оценке качества утверждается на заседании Общественного совета и должен включать не менее 5 учреждений в год.

1.4. Независимая оценка качества включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления учреждением услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности;

в) составление и представление учреждениям и МКУ «Комитет по культуре, спорту и делам молодежи» рекомендаций по улучшению качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества.

1.5. Независимая оценка качества осуществляется Общественным советом при МКУ «Комитет по культуре, спорту и делам молодежи», созданным в соответствии с приказом МКУ «Комитет по культуре, спорту и делам молодежи» от 25.03.2016 № 13 о/д.

1.6. Независимая оценка качества осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

Периодичность проведения независимой оценки качества определяется Общественным советом по согласованию с МКУ «Комитет по культуре, спорту и делам молодежи» (далее – Комитет).

II. Механизм проведения независимой оценки качества

2.1. Комитет:

разрабатывает и предлагает Общественному совету критерии независимой оценки качества работы учреждений;

предлагает Общественному совету перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества в текущем году.

2.2. Общественный совет:

утверждает критерии независимой оценки качества работы учреждений (Общественный совет вправе согласиться с предложенными Комитетом критериями или определить их самостоятельно);

совместно с Комитетом формирует и утверждает перечень учреждений, подлежащих независимой оценке в текущем году;

определяет сроки проведения в текущем году независимой оценки качества;

проводит независимую оценку качества;

анализирует результаты независимой оценки качества;

формирует рейтинг учреждений на основании результатов независимой оценки качества;

информирует Комитет о результатах независимой оценки качества;

разрабатывает и представляет в Комитет предложения об улучшении качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества.

2.4. Комитет, получив результаты независимой оценки качества:

анализирует полученные результаты независимой оценки качества;

доводит результаты независимой оценки качества до сведения учреждений;

учитывает результаты независимой оценки качества при принятии управленческих решений, в том числе для решения вопроса о премировании руководителей учреждений.

2.5. Учреждения:

на основе предложений Общественного совета, разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения, которые согласовывают с Комитетом

разработанные планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения размещают в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах.

2.6. Управление контролирует исполнение учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений.

III. Критерии независимой оценки качества

3.1. Независимая оценка качества проводится по критериям, утвержденным Общественным советом (приложение 1).

Количество (перечень) критериев определяется Общественным советом в зависимости от типа учреждения, подлежащего независимой оценке качества.

3.2. При проведении независимой оценки качества Общественный совет может использовать следующие методы оценки:

анализ документов, информации, представленной учреждениями для проведения независимой оценки качества;

анализ нормативно-правовых актов учреждений;

анализ статистической информации Комитета и учреждений;

анкетный опрос.

IV. Применение результатов независимой оценки качества

Внедрение независимой оценки качества позволит:

обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы учреждений;

определять результативность деятельности учреждений и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности учреждений с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;

формировать рейтинг учреждений на основании результатов независимой оценки качества;

объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания услуг в сфере культуры, и устранять причины низкого качества их предоставления.

V. Порядок формирования рейтингов

5.1. Рейтинги муниципальных учреждений культуры формируются на основе итогового оценочного балла учреждений.

5.2. Итоговый оценочный балл представляет собой сумму оценочных баллов, набранных по каждому из критериев.

5.3. Расчет количества оценочных баллов, полученных учреждением по каждому критерию, осуществляется на основе методики, представленной в приложении 1 к настоящему Порядку.

5.4. Каждому муниципальному учреждению присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения итогового оценочного балла. Учреждению, получившему наивысший итоговый оценочный балл, присваивается 1-й номер.